

Polityka prywatności – Dama Outlet

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Da-Ma Outlet Dawid Goździk

ul. Leśna 16A, 97-200 Cekanów

NIP: 500067688

E-mail: dama.outlet.tm@gmail.com

Tel.: 7732228953

2. Zakres zbieranych danych

Sklep zbiera dane osobowe podane dobrowolnie przez klientów, w tym:

Imię i nazwisko

Adres e-mail

Adres do wysyłki

Numer telefonu

Dane potrzebne do płatności (np. przy przelewach lub BLIK)

3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

realizacji zamówień (dostawa, fakturowanie, płatności)

kontaktu w sprawach związanych z zamówieniem

obsługi reklamacji i zwrotów

prowadzenia ewentualnych działań marketingowych, jeśli klient wyraził zgodę (newsletter)

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

wypełnienie obowiązku prawnego (np. przepisy podatkowe, art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

zgoda klienta na marketing (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

5. Udostępnianie danych

Dane osobowe mogą być udostępniane:

firmom kurierskim w celu dostarczenia zamówienia
operatorom płatności w celu realizacji płatności
dostawcom usług IT, którzy zapewniają funkcjonowanie sklepu online

Dane **nie są przekazywane do państw trzecich** poza UE/EOG.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane:

przez czas niezbędny do realizacji zamówienia i zakończenia ewentualnych
roszczeń (zwroty, reklamacje)
przez okres wymagany przepisami podatkowymi (np. 5 lat dla faktur)

7. Prawa klientów

Masz prawo do:

dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii
poprawiania swoich danych
żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych
przenoszenia danych
wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych
wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)**

8. Pliki cookies i technologie śledzące

Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu:

poprawnego funkcjonowania strony
analizy statystyk odwiedzin
personalizacji treści i reklam (jeżeli użytkownik wyrazi zgodę)

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia plików cookies w swojej przeglądarce.

9. Bezpieczeństwo danych

Dane klientów są chronione przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapobiec ich utracie, kradzieży, nieuprawnionemu dostępowi lub ujawnieniu.