

POLITYKA PRYWATNOŚCI

sklepu internetowego Da-Ma Outlet

Wersja: 1.0

Data obowiązywania: 20.09.2025r

Spis treści

1. Administrator danych osobowych
 2. Dane kontaktowe Administratora
 3. Zakres przetwarzanych danych
 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych
 5. Odbiorcy danych osobowych
 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy
 7. Okres przechowywania danych
 8. Prawa osób, których dane dotyczą
 9. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji
 10. Pliki cookies
 11. Narzędzia analityczne i marketingowe
 12. Bezpieczeństwo danych
 13. Dane dzieci
 14. Zmiany Polityki Prywatności
 15. Kontakt
-

§1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest:

Da-Ma Outlet Dawid Goździk

ul. Leśna 16A

97-200 Cekanów

NIP: 7732228953

telefon: +48 500 067 688

adres e-mail: **dama.outlet.tm@gmail.com**

strona internetowa: www.damaoutlet.pl

2. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, zapewniając zgodność przetwarzania danych z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz pozostałymi obowiązującymi przepisami prawa.
 3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z zasadami:
 - legalności,
 - rzetelności,
 - przejrzystości,
 - minimalizacji danych,
 - prawidłowości,
 - ograniczenia przechowywania,
 - integralności i poufności,
 - rozliczalności.
-

§2. Dane kontaktowe Administratora

1. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

e-mail

dama.outlet.tm@gmail.com

telefon

+48 500 067 688

korespondencyjnie

Da-Ma Outlet Dawid Goździk

ul. Leśna 16A

97-200 Cekanów

2. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, ponieważ obowiązujące przepisy nie nakładają takiego obowiązku dla prowadzonej działalności.
-

§3. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

Dane identyfikacyjne

- imię
- nazwisko

Dane kontaktowe

- adres e-mail
- numer telefonu
- adres dostawy
- adres do faktury

Dane dotyczące zamówień

- historia zakupów
- numery zamówień
- wartość zamówień
- wybrane metody płatności
- wybrany sposób dostawy

Dane techniczne

- adres IP
- identyfikatory cookies
- informacje o urządzeniu
- rodzaj przeglądarki
- system operacyjny
- data i godzina odwiedzin

Dane marketingowe

- zgody marketingowe
- informacje o zapisaniu do newslettera (jeżeli usługa będzie dostępna)

Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 RODO.

§4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

Realizacja zamówienia

Podstawa prawna:

art. 6 ust. 1 lit. b RODO

(czynności niezbędne do wykonania umowy)

Obsługa reklamacji i zwrotów

Podstawa:

art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c RODO

Wystawianie dokumentów księgowych

Podstawa:

art. 6 ust. 1 lit. c RODO

(obowiązek wynikający z przepisów podatkowych)

Kontakt z Klientem

Podstawa:

art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO

Dochodzenie lub obrona roszczeń

Podstawa:

art. 6 ust. 1 lit. f RODO

(prawnie uzasadniony interes Administratora)

Marketing własnych produktów

Podstawa:

art. 6 ust. 1 lit. a RODO

(zgoda)

lub

art. 6 ust. 1 lit. f RODO

(w przypadkach dopuszczonych przepisami)

Analiza działania strony internetowej

Administrator może przetwarzać dane dotyczące sposobu korzystania ze strony internetowej w celu:

- poprawy funkcjonowania sklepu,
- zapewnienia bezpieczeństwa,
- analizy statystycznej,
- wykrywania błędów,
- optymalizacji działania serwisu.

§5. Odbiorcy danych osobowych

1. Administrator może przekazywać dane osobowe wyłącznie podmiotom, którym jest to niezbędne do prawidłowej realizacji usług świadczonych za pośrednictwem Sklepu internetowego.
2. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

Firmy kurierskie

Dane niezbędne do realizacji dostawy mogą zostać przekazane następującym przewoźnikom:

- DPD Polska Sp. z o.o.
- DHL Parcel Polska Sp. z o.o.
- InPost Sp. z o.o.

Zakres przekazywanych danych obejmuje wyłącznie dane konieczne do realizacji dostawy, w szczególności:

- imię i nazwisko,
 - adres dostawy,
 - numer telefonu,
 - adres e-mail (jeżeli wymagany przez przewoźnika).
-

Operatorzy płatności

W celu realizacji płatności dane mogą zostać przekazane operatorom płatności:

- PayPal,
- operatorowi płatności BLIK (za pośrednictwem banku lub dostawcy usług płatniczych),
- bankowi obsługującemu przelew tradycyjny.

Administrator nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych ani danych logowania do rachunków bankowych.

Dostawca platformy sklepowej

Sklep internetowy prowadzony jest przy wykorzystaniu platformy **Webador**, która przetwarza dane w zakresie niezbędnym do zapewnienia funkcjonowania sklepu internetowego.

Dostawcy usług IT

Administrator może korzystać z usług podmiotów świadczących:

- hosting,
 - utrzymanie strony internetowej,
 - wsparcie techniczne,
 - tworzenie kopii zapasowych,
 - zabezpieczenia systemów informatycznych.
-

Biuro rachunkowe

W zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków podatkowych i księgowych dane mogą zostać przekazane podmiotowi prowadzącemu obsługę księgową Administratora.

Organy publiczne

Administrator może udostępnić dane organom publicznym wyłącznie w przypadkach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Co do zasady dane osobowe przetwarzane są na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
 2. W związku z korzystaniem z niektórych usług elektronicznych, takich jak PayPal lub usług świadczonych przez dostawców infrastruktury informatycznej, może dojść do przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
 3. W takich przypadkach Administrator zapewnia, że przekazywanie danych odbywa się zgodnie z Rozdziałem V RODO, w szczególności na podstawie:
 - decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony,
 - standardowych klauzul umownych,
 - innych mechanizmów przewidzianych przepisami RODO.
-

§7. Okres przechowywania danych

Administrator przechowuje dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane.

W szczególności:

Dane związane z realizacją zamówienia

przez okres realizacji umowy oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Dokumenty księgowe

przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego, co do zasady **5 lat**, licząc od końca roku podatkowego.

Dane marketingowe

do czasu cofnięcia zgody przez użytkownika.

Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora

do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub ustania celu przetwarzania.

Dane związane z reklamacjami

przez okres niezbędny do zakończenia postępowania reklamacyjnego oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Po upływie wskazanych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

§8. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- uzyskania kopii danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeżeli zachodzą przesłanki wynikające z RODO,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody),
- wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

Skorzystanie z powyższych praw może nastąpić poprzez kontakt z Administratorem pod adresem:

dama.outlet.tm@gmail.com

Administrator udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie **1 miesiąca**, chyba że przepisy RODO przewidują możliwość jego przedłużenia.

§9. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Administrator co do zasady **nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych**, o

których mowa w art. 22 RODO, wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Użytkownika.

2. Dane osobowe mogą być wykorzystywane do celów analitycznych lub marketingowych, jeżeli Użytkownik wyraził na to zgodę. Takie działania nie powodują podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne wobec Użytkownika.
 3. W przypadku wprowadzenia w przyszłości narzędzi wykorzystujących profilowanie, Administrator poinformuje o tym Użytkowników poprzez aktualizację niniejszej Polityki Prywatności oraz – jeżeli będzie to wymagane – uzyska odpowiednią zgodę.
-

§10. Pliki cookies

1. Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) oraz podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej.
2. Cookies mogą być wykorzystywane do:
 - utrzymania sesji Użytkownika,
 - prawidłowego działania koszyka zakupowego,
 - zapamiętywania ustawień strony,
 - zapewnienia bezpieczeństwa,
 - prowadzenia anonimowych statystyk,
 - analizy sposobu korzystania ze strony,
 - działań marketingowych – wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika.
3. W Sklepie mogą być wykorzystywane:

Cookies niezbędne

umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie sklepu internetowego.

Cookies funkcjonalne

zapamiętujące preferencje użytkownika.

Cookies analityczne

umożliwiające analizę ruchu na stronie.

Cookies marketingowe

wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika.

4. Podczas pierwszej wizyty na stronie internetowej Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na wykorzystywanie poszczególnych kategorii plików cookies lub odmowy ich stosowania, z wyjątkiem plików niezbędnych do działania serwisu.
5. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia cookies za pomocą banera cookies lub ustawień swojej przeglądarki internetowej.

6. Ograniczenie stosowania plików cookies może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji sklepu.
-

§11. Narzędzia analityczne i marketingowe

1. Administrator może korzystać z narzędzi analitycznych oraz marketingowych wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz po uzyskaniu odpowiednich zgód, jeżeli są wymagane.
 2. W zależności od wykorzystywanych usług Sklep może korzystać z:
 - Google Analytics,
 - Google Ads,
 - Google Tag Manager,
 - Meta Pixel (Facebook),
 - PayPal,
 - narzędzi oferowanych przez platformę Webador.
 3. Narzędzia te mogą wykorzystywać pliki cookies lub podobne technologie w celu:
 - prowadzenia statystyk,
 - poprawy jakości usług,
 - analizy ruchu na stronie,
 - prowadzenia działań marketingowych.
 4. Jeżeli Administrator nie korzysta z wyżej wymienionych narzędzi, odpowiednie zapisy pozostają nieaktywne i nie mają zastosowania.
-

§12. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych.
2. W szczególności stosowane są rozwiązania zapewniające:
 - poufność danych,
 - integralność danych,
 - dostępność danych,
 - odporność systemów informatycznych.
3. Administrator stosuje zabezpieczenia odpowiednie do poziomu ryzyka, obejmujące między innymi:
 - szyfrowanie transmisji danych przy użyciu certyfikatu SSL,
 - ograniczenie dostępu do danych wyłącznie dla osób upoważnionych,
 - wykonywanie kopii zapasowych,
 - zabezpieczenia antywirusowe,
 - zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem.

4. Administrator regularnie analizuje poziom bezpieczeństwa stosowanych środków ochrony danych.
-

§13. Dane osób niepełnoletnich

1. Sklep nie jest kierowany do osób poniżej 18 roku życia.
 2. Administrator nie gromadzi świadomie danych osobowych dzieci.
 3. Jeżeli Administrator poweźmie informację, że dane dziecka zostały przekazane bez wymaganej zgody przedstawiciela ustawowego, dane zostaną niezwłocznie usunięte, o ile przepisy prawa nie będą stanowiły inaczej.
-

§14. Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku:
 - zmiany przepisów prawa,
 - zmiany sposobu funkcjonowania Sklepu,
 - wprowadzenia nowych usług,
 - zmiany dostawców usług,
 - konieczności dostosowania dokumentu do wymagań organów administracji publicznej.
 2. Nowa wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania na stronie internetowej Sklepu.
 3. Do danych zebranych przed wejściem w życie nowej wersji Polityki stosuje się przepisy obowiązujące w chwili ich zebrania, chyba że nowe przepisy prawa stanowią inaczej.
-

§15. Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

Da-Ma Outlet Dawid Goździk

ul. Leśna 16A

97-200 Cekanów

NIP: 7732228953

Telefon: +48 500 067 688

E-mail: dama.outlet.tm@gmail.com

Strona internetowa: www.damaoutlet.pl