

Regulamin sklepu Da-Ma Outlet

1. Informacje ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem www.damaoutlet.pl prowadzony jest przez:
Da-Ma Outlet Dawid Goździk
ul. Leśna 16A, 97-200 Cekanów
NIP: 500067688
Tel.: 7732228953
E-mail: dama.outlet.tm@gmail.com
2. Sklep prowadzi sprzedaż zarówno online, jak i stacjonarną.
3. Sklep oferuje sprzedaż produktów takich jak:
 - a. Meble
 - b. Akcesoria do domu
 - c. AGD i RTV
 - d. Rzeczy dla dzieci
 - e. Parasole, hamaki, markizy
 - f. Produkty ogrodowe
 - g. Produkty dla zwierząt

2. Warunki sprzedaży

1. Sklep prowadzi sprzedaż wyłącznie na terytorium Uni Europejskiej.
2. Ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
3. Zamówienia można składać:
 - a. Online poprzez stronę internetową sklepu
 - b. Stacjonarnie w siedzibie sklepu

3. Płatności

1. Sklep akceptuje następujące formy płatności:
 - a. Online: przelew tradycyjny, BLIK
 - b. Stacjonarnie: gotówka, płatność przy odbiorze
2. Realizacja zamówienia online następuje po zaksięgowaniu wpłaty.

4. Dostawa

1. Zamówienia realizowane są kurierem.
2. Koszty dostawy są podane w ogłoszeniu produktu i mogą się różnić w zależności od wielkości paczki i miejsca dostawy.
3. Czas realizacji zamówienia wynosi do 3 dni roboczych od momentu potwierdzenia płatności

4. Odbiór osobisty w siedzibie firmy jest możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu.

5. Zwroty i reklamacje

1. Klientom indywidualnym przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od otrzymania produktu, zgodnie z **art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta**.
2. Aby dokonać zwrotu:
 - a. Wypełnij formularz odstąpienia od umowy lub wyślij oświadczenie na adres e-mail: dama.outlet.tm@gmail.com
 - b. Odeślij produkt w stanie niezmienionym, odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w transporcie, najlepiej w oryginalnym opakowaniu.
 - c. Produkt używany w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania może zostać przyjęty, jednak sprzedawca może obniżyć kwotę zwrotu o wartość utraty wartości rzeczy (zgodnie z art. 34 ustawy o prawach konsumenta).
 - d. W przypadku mebli lub produktów składanych – należy je odesłać w stanie niezłożonym, w sposób umożliwiający ich bezpieczny transport.
 - e. Adres do zwrotu: **Da-Ma Outlet Dawid Goździk, ul. Leśna 16A, 97-200 Cekanów**
3. Koszt odesłania produktu ponosi klient, chyba że sprzedawca zgodził się pokryć koszty zwrotu.
4. Zwrot płatności następuje w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego towaru, po sprawdzeniu jego stanu.

5.5 Reklamacje produktów outletowych

1. Produkty outletowe sprzedawane w sklepie Dama Outlet są oferowane w stanie przecenionym lub pochodzącym z ekspozycji, co może obejmować drobne ślady użytkowania.
2. Z tytułu rękojmi za wady fizyczne (zgodnie z art. 556 §1 Kodeksu cywilnego) na produkty outletowe przysługuje okres 1 miesiąca od daty zakupu.
3. Klient jest o powyższym okresie reklamacyjnym informowany przed dokonaniem zakupu, a informacje te są również zawarte w regulaminie sklepu.
4. Reklamacje można zgłaszać na adres e-mail: dama.outlet.tm@gmail.com.

6. Ochrona danych osobowych

1. Sklep przetwarza dane osobowe klientów zgodnie z RODO.
2. Dane są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zamówień i kontaktu w sprawach związanych z zamówieniem.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.
4. Szczegóły przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności sklepu.

7. Postanowienia końcowe

1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie sklepu.
2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Ewentualne spory wynikłe z korzystania ze sklepu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

8. Program lojalnościowy i promocje

- Sklep może oferować promocje. Szczegóły dostępne są na stronie sklepu lub w materiałach promocyjnych.